



RADIOPROTECTION INC.

4005, rue Lavoisier, suite 101, Boisbriand, Qc. J7H 1N1

Tél. : 855-649-5213 - Fax : 450-437-8994 - communication@radioprotection.qc.ca

Politique d'annulation et de report

Notre relation avec nos clients se base sur la transparence, le respect et l'équité, c'est pour cela que nous tenons à présenter nos conditions de politique d'annulation et de remboursement pour toutes les prestations de services comme, notamment, les vérifications d'appareils, les inspections/audits, les consultations ou les formations.

L'annulation ou le report d'une prestation chez le client ou à nos bureaux à :

- **Plus de 30 jours ouvrables** avant la date prévue, n'entraîne habituellement aucuns frais. Cependant, lorsque la prestation convenue nécessite un moyen de transport requérant une réservation préalable, tout report ou annulation pourra entraîner des frais.
- **30 à 6 jours ouvrables** avant la date prévue entraîne la facturation de certains frais.
- **5 jours ouvrables ou moins** avant la date prévue, entraîne la facturation de la totalité des frais.

Veillez prendre note que toute annulation doit être transmise par courriel à communication@radioprotection.qc.ca

Lorsque vous prenez rendez-vous pour une formation, une inspection, une consultation, c'est un peu comme un rendez-vous avec un.e ami.e de longue date : Chacun veut que tout soit parfait!

Ainsi nos professionnels et consultants en radioprotection travaillent dans la préparation de votre prestation afin de bien vous servir et être à la hauteur de vos attentes en analysant votre dossier et en planifiant le déplacement. Notre administration planifie méticuleusement la journée pour que le service offert soit rapide, efficace et de qualité optimale, en tenant compte également de vos propres contraintes de temps.

Bien sûr il arrive que des circonstances imprévisibles de dernières minutes puissent empêcher la tenue de notre prestation de service. Nous comprenons, et nous comprenons aussi que l'analogie de l'ami.e s'arrête ici. Vous êtes notre précieux client et nous sommes votre précieux fournisseur de services experts.

Lorsque le client annule sans respecter les délais prescrits, notre équipe de professionnels se retrouve en pause forcée et Radioprotection Inc. doit tout de même assumer les frais liés à la planification, à l'annulation et à la réorganisation de chaque déplacement, de chaque prestation.