



Radioprotection Inc. accorde une importance particulière à la préservation de la confidentialité et la protection des données personnelles de ses clients, ses prestataires externes et autres. La présente politique exprime donc l'ensemble des procédés en vigueur en matière de protection des renseignements personnels.

Données pouvant être recueillies

Radioprotection Inc. ne conserve que l'information minimale pouvant être nécessaire au traitement de données personnelles. Ces informations peuvent comprendre : nom, adresse, numéro de téléphone personne contact, information de la compagnie, information par rapport aux paiements, enregistrements des essais de fuites, étalonnages et formations effectués ou finalement les doses reçues.

Gestion

De par les procédures mises en place, Radioprotection Inc. assure une gestion optimale des renseignements confidentiels. L'ensemble du personnel a l'obligation de ne pas se servir ou divulguer de l'information à caractère confidentiel lorsque cela n'est pas requis dans le cadre des activités du laboratoire et ce, par quelconque moyen que ce soit durant l'entièreté de la durée de son contrat chez Radioprotection Inc. et des deux années suivant la cessation de celui-ci. D'autre part, chaque employé n'utilise que les informations nécessaires à la réalisation de ses activités par l'entremise d'un compte d'utilisateur muni d'un mot de passe.


Protection

L'entièreté des données confidentielles est sauvegardée sur la base de données CRM à accès restreint et hébergé par SugarCRM. Certaines informations utiles, notamment les coordonnées des clients, pour les activités du laboratoires sont aussi hébergé dans un réseau intranet à accès restreint et protégé par un mot de passe.

Les informations en format matériels sont stockées de la façon la plus confidentielle possible dans une salle à accès restreint. Ces documents sont conservés pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.

Engagements

Radioprotection Inc. S'engage à :


Approuvé par:	Manon Rouleau	Date	23 mars 2021	Signature		Version	1.2
---------------	---------------	------	--------------	-----------	---	---------	-----



- Garantir la protection des données personnelles qu'il détient de ses clients, de ses prestataires externes et de toute autre personne faisant l'objet d'un traitement de données personnelles à un niveau aussi élevé que raisonnablement possible.
- Se conformer à la réglementation en vigueur concernant la protection, la gestion et le stockage des données à caractère confidentiel ainsi qu'aux lignes directrices énoncées dans la norme ISO/CEI 17025 :2017.
- Ne conserver les données personnelles que pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées.
- Fournir aux tierces parties tout document confidentiel après accord préalable avec le client tout en gardant l'anonymat de la source d'information.

Si tenu par la loi de divulguer des informations confidentielles, le client concerné sera avisé des informations fournies.


Les informations recueillies sur le client auprès de sources tierces peuvent être partagées avec le client mais l'identité de la source sera tenue confidentielle.

Approuvé par:	Manon Rouleau	Date	23 mars 2021	Signature		Version	1.2
---------------	---------------	------	--------------	-----------	---	---------	-----



Modifications apportées au document

Date	Modification	Initiales	Version
12/11/2020	Changement gabarit	SJF	1.0
02/03/2021	Ajout des notes d'obligation de divulgation et de recueil d'information.	RT	1.1
23/03/2021	Ajout des informations des clients dans le réseau	RT	1.2

Approuvé par:	Manon Rouleau	Date	23 mars 2021	Signature		Version	1.2
---------------	---------------	------	--------------	-----------	---	---------	-----